



**1** Afectado/a  
Mantenga la calma.  
No entre en pánico.



**2** Afectado/a  
Si no presencié el hecho, verifique si las pertenencias no están en el sitio donde se hubiesen dejado.



**3** Afectado/a testigo  
En caso de robo con violencia, si es testigo o víctima no oponga resistencia, ni ponga en riesgo su vida.



**4** Afectado/a testigo  
Trasládese a un lugar seguro y reporte inmediatamente el incidente al titular del plantel o dependencia.



**5** Titular del plantel o dependencia  
Obtenga la mayor información posible acerca de cómo ocurrió el robo, que permita orientar al personal de seguridad y a las autoridades universitarias.



**6** Titular del plantel o dependencia  
Informe del hecho al encargado de seguridad al número telefónico **312 16 10 911**, e inmediatamente después al delegado/a de la jurisdicción que corresponda.



**7** Delegado/a  
Informe el incidente a la Comisión de Seguridad y Protección Civil Universitaria y a su presidente. Manténgase informado y dé seguimiento.