

Informe de Actividades 2006

*Vital Archivo Histórico

INFORME 2006

DRA. EVANGELINA SERRANO BARREDA



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Servicios Bibliotecarios
Informe de actividades 2006

Directorio

Miguel Ángel Aguayo López
Rector

Ramón A. Cedillo Nakay
Secretario General

Lourdes Feria Basurto
Coordinadora General de Servicios y Tecnologías de Información

Dra. Evangelina Serrano Barreda
Dirección General de Servicios Bibliotecarios

Carlos Eduardo Monroy Galindo
Director General de Planeación y Desarrollo Institucional



UNIVERSIDAD DE COLIMA
Dirección General de Servicios Bibliotecarios
Informe de actividades 2006

Índice

Pág.

Presentación

Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

I.1. Programas y actividades realizadas en 2006

I.2. Análisis de las actividades realizadas entre 2004 y 2006

I.3. Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento en el ámbito institucional

Capítulo II Estudiantes y docentes participantes

Capítulo III. Personal

III.1. Personal adscrito a la dependencia

III.2. Capacitación y actualización

III.3. Movilidad del personal

Capítulo IV. Convenios y redes de colaboración

Capítulo V. Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad

Capítulo VI. Avances del Programa Operativo Anual

Capítulo VII. Reconocimientos, premios y distinciones

Capítulo VIII. Informe financiero

Conclusiones



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios
Informe de actividades 2006

Presentación

La Dirección General de Servicios Bibliotecarios integrada por 12 bibliotecas y 4 departamentos administrativos distribuidos en los 6 campus universitarios y ha tenido como política la de satisfacer las necesidades de información de la comunidad universitaria.

El entorno educativo nacional e internacional siempre pone a las bibliotecas de las instituciones de educación superior que son los elementos más importantes para los logros institucionales lo que obliga a las bibliotecas universitarias a desarrollar más y mejores instrumentos de evaluación que proveen de información para la toma de decisiones.

Hoy en día la infraestructura y el equipamiento son factores que marcan diferencias entre las instituciones de educación superior, en la medida en que se tenga acceso a estos recursos potenciará el trabajo cotidiano de toda la comunidad universitaria pues su importancia decisiva para el avance académico se refleja en los logros de profesores y alumnos.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios
Informe de actividades 2006

Capítulo I. Programas y actividades de la dependencia

I.1. Programas y actividades realizadas en 2006

Proyectos y actividades 2006		
Programa o proyecto	Actividad	Resultados alcanzados y beneficiarios
Servicios Bibliotecarios	Usuarios que ingresan a las bibliotecas	335,615
	Usuarios registrados en las bibliotecas	119,410
	Préstamos Externos	131,660
	Préstamos Internos	137,757
	Consultas a SIABUC	403,782
	Consultas a Internet	151,745
	No. De títulos y volúmenes/alumno nivel superior con vigencia	11 Títulos 19 Volúmenes
	No. De títulos y volúmenes /alumno nivel medio superior	1 Títulos 2 Volúmenes
	Préstamos por bibliotecarios con vigencia	
	Asesorías	5,060
	Préstamo Internos de Salas	1,141
	Préstamo Externos de Salas	30
	Préstamo de cubículos individuales	1,775
	Material encuadernado	381
	Consulta a base de datos web of science	128 investigadores
	Encuesta aplicada a los alumnos (ver anexo 1)	2,624 Encuestados
	Visitas guiadas / Personas Atendidas	41 / 911
	No. De fotocopias	98,123
	Constancias de no adeudo	6,826 expedidas
	Cubículos Grupales	1,346
	Consulta a revistas	921
	Consulta a mapas	38
	Consulta Vídeo	497
	Consulta a CD	167
	Consulta a Tesis	1,357
	Curso Propedéutico	4,090 capacitados
	Captura de Tesis por Bibliotecas	2,145
	Reparación de Libros	66 libros
	Etiquetado	51,833 libros
	Préstamo Interbibliotecario	70
	Captura de fichas analíticas por Bibliotecas	5,498
Reuniones de Comité de Bibliotecas	4 reuniones	
Inventario de las bibliotecas	12 bibliotecas	
Material Procesado	19,378 Ejemplares	
Asistencia a Cursos	16 cursos	



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios Informe de actividades 2006

	Asistencia a Eventos CONPAB, JORNADAS, FILL2006 Eventos Internacionales (Guatemala y Colombia)	10 Personas 1 Persona
	Convenios firmados INEGI para el acervo de las bibliotecas Agropecuarias, Aplicadas y Humanidades	1
	Convenios firmados FONADE (Fondo Nacional de Desarrollo) Colombia	1
Desarrollo de SIABUC Versión 9	El avance es en cuanto a los módulos de adquisiciones, préstamos, consulta, instalador del servidor y herramientas de administrador.	70 % avance
1. Convenios firmados de SIABUC	Nacionales 50 Extranjeros 10	60
2. Cursos de SIABUC	Impartidos en diferentes instituciones de educación superior y colegios privados de la república mexicana	38
3. PROCESS	Programa para la certificación de servicios de consultoría y capacitación sobre SIABUC el avance es en diseño y material didáctico.	50 % de avance
Acervos : (PIFI, PIFIEMS)	Material bibliográfico adquirido nivel superior	2470 Títulos 4,176 Volúmenes
	Material bibliográficos adquirido nivel medio superior	957 títulos 2184 Volúmenes
	Suscripción a revistas	99
	Material bibliográfico donado Libros	4,757 Títulos 6,860 Volúmenes
	Revistas	32 Nacionales 65 Internacionales

La evolución que han tenido los servicios bibliotecarios ha ido en constante aumento. La institución contó en su sistema bibliotecarios hasta el 15 de octubre con un acervo de 127,188 títulos en 220,707 volúmenes incrementando en un 9.3 % con respecto al ciclo escolar anterior, representando un aumento de 18,801 volúmenes consultables con fichero en línea, dando por resultado 6 títulos / alumno y 10 volúmenes / alumno tomando como base la población estudiantil total de 23,086. Por donación se recibieron 6,860 volúmenes, así como la donación de 96 ejemplares de revista. Se atiende a un total de 335,615 usuarios que ingresan a la biblioteca.

Se asistido a 16 cursos por parte de los bibliotecarios así como también los bibliotecarios han dando capacitación en 37 cursos a los usuarios de SIABUC a nivel nacional e internacional.

Se firmaron 60 convenios de SIABUC (nacionales 50 y extranjeros 10) así como más de 13 asesorías

De los 81 bibliotecarios con que cuenta la DGSB, 43 bibliotecarios realizan las actividades de préstamos, consulta, asesorías, 15 bibliotecarios realizan préstamos de salas, 4 bibliotecarios realizan las adquisiciones y donaciones y 5 bibliotecarios la catalogación y clasificación del material adquirido y donado, 9 responsables de biblioteca realizan la encuesta anual que nos proporcionó para este 2006 el 8.71 % contra 2005 que fue de 8.58 % sobre satisfacción de usuarios de los servicios que proporcionan. Por la gama de servicios



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios

Informe de actividades 2006

que ofrecen las bibliotecas hace que el personal sea insuficiente para la atención al público que es un problema para la mejora continua.

Se cuenta con profesor PTC de la Facultad de Telemática encargado del Departamento de SIABUC (soporte, asesoría a más de a 1800 instituciones a nivel nacional e internacional que manejan SIABUC dicho software desarrollado por bibliotecarios para bibliotecarios)



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios Informe de actividades 2006

I.2. Análisis de las actividades realizadas entre 2004 y 2006

Evolución de las actividades realizadas por la dependencia 2004-2006				
Programa / Actividad		2004	2005	2006
		No.	No.	No.
Acervo	Bibliografía adquirida	7272	10801	7,360*
	Promedio de títulos por alumno	Títulos / Alumno 11 / 19	Títulos / alumno 12 / 20	Títulos / alumno 11 / 19
	Donaciones	4,159	2,253	6,860
Servicios Bibliotecarios	Usuarios que ingresan	431,484	392,620	335,615
	Préstamo externo	108,978	130,125	131,660
	Consulta a SIABUC	473,171	462,455	403,782
	Material bibliográfico procesado	12,578	18,355	19,378
	Base de Datos: Current Contents Ebsco Host, Web of Science, E-Journal	5,452 6,996	2,869 9,078	**
	Comité de bibliotecas (Reunión)	5	5	5
	Análisis comparativo de las encuestas	8.54	8.58	8.71
	Capacitación	19 cursos 260 asistentes	10 cursos 112 asistentes	16 cursos 135 asistentes
	Curso propedéutico platicas	1,634 estudiantes	2,596 estudiantes	4,090 Estudiantes
Desarrollo de Software SIABUC	Asesorías	12,900	5,701	15,060
	Cursos	35	36	39
	Convenios	62	41	60
Desarrollo del programa Process para Certificación de servicios , consultoría y capacitación de SIABUC	Programación de la guía didáctica	Prototipo del programa	Desarrollo de Kit para capacitación	Formato de evaluación y Formato de Convenio
Seguimiento y Mejora de los procesos certificados		Entrega de Certificado Julio 2004	Re- Certificación Abril 2005	Re- Certificación Abril 2006
Total				

- * Acervo adquirido pendiente de PIFI 3.1, PIFIEMS 1.0 y el actual PIFI 3.2, que se esta ejerciendo llevando un 40% aproximadamente de compra, así mismo, pues se tiene programado adquirir un aproximado de 5,755 volúmenes.
- ** No se renovó las base de datos Ebsco Host en este 2006. porque no apareció en los proyectos PIFI'S de las DES, la asignación para la renovación. Respecto a la base de datos Current Contents aparece dentro la nueva adquisición de la base de datos referencial Web of Science para este 2006 y hasta junio de 2007.
- La matrícula que se tiene registrada en el 2005 fue de 9,188 menor que la del 2004 de 9,716 por eso presenta un alto promedio de títulos y volúmenes por alumno. El promedio se mantiene en 11 títulos y 19 volúmenes en el 2006, debido a que ha aumentado considerablemente la matrícula y por eso no se refleja un incremento.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios
Informe de actividades 2006

1.3. Mejora de la capacidad física instalada y equipamiento en el ámbito institucional

Durante el ciclo escolar 2005-2006 la planta física de la institución tuvo un crecimiento de avance:

1. Ampliación de 270 m² de la Biblioteca de Humanidades, para beneficio de estudiantes de: Facultad de Economía, Pedagogía, Filosofía y Lenguas Extranjeras.
2. Adecuación interna de la Biblioteca del Bachillerato 8,9 y 10, para el mejor servicio a los estudiantes.
3. Adecuación interna de la Biblioteca del Bachillerato 4 y 16 para dar un mejor servicio.
4. Propuesta de ampliación de las Bibliotecas de Ciencias Agropecuarias, Ciencias del Mar y Ciencias Sociales las 2 primeras bibliotecas se ha hecho petición de ampliación desde el año 2000 y no se ha iniciado ningún movimiento al respecto.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios
Informe de actividades 2006

Capítulo II. Estudiantes y docentes participantes

Estudiantes que colaboran en los programas de la dependencia – 2006			
Programa	No. De Estudiantes	Plantel	Estatus
DESARROLLO DEL SOFTWARE SIABUC	5	FACULTAD DE TELEMATICA	PRACTICA PROFESIONAL
	1	FACULTAD DE ARQUITECTURA	EGRESADO
	1	FACULTAD DE TELEMATICA	SERVICIO SOCIAL

Profesores que colaboran en los programas de la dependencia – 2006			
Programa	No. De Profesores	Plantel	Estatus
DESARROLLO DEL SOFTWARE	1	FACULTAD DE TELEMATICA	PTC

Se cuenta con un profesor PTC de la Facultad de Telemática quien esta a cargo del Departamento de SIABUC con 2 colaboradores Ingenieros en telemática egresados de la misma facultad que realizan las actividades de diseño y desarrollo de los módulos del Programa SIABUC9.

Un colaborador egresado de Arquitectura en la parte de diseño.

5 estudiantes de la licenciatura realizan prácticas profesionales y 1 servicio social, realizando las actividades de:

Desarrollo de prototipo para generar clientes de consulta con apoyo en SIABUC a los profesores

Desarrollo de prototipo para mejorar la página Web de SIABUC.

PROCESS (Programa para certificación de servicios de consultoría y capacitación para SIABUC)

Becario egresado para el diseño gráfico, imagen de SIABUC9, Material didáctico, KIT.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios
Informe de actividades 2006

Capítulo III. Personal

III.1. Personal adscrito a la dependencia

Personal de la dependencia por función, género y tiempo de dedicación. 2006								
Personal	Tiempo completo		Medio tiempo		Por horas		Totales	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivo	5	9					5	9
Administrativo	17	27					17	27
Técnicos académicos								
Técnicos y servicios profesionales	6	5					6	5
Personal secretarial		7						7
Intendencia y mantenimiento	5						5	
Otros (especifique):								
Totales	33	48					33	48

"Directivo" es aquél, que realiza las funciones del responsable de la dependencia, independientemente de su tipo de contratación
"Administrativo" incluye a los que realizan funciones de esta naturaleza (mandos medios, secretarios administrativos, etc.)
Técnicos y servicios profesionales, son aquéllos que realizan actividades especializadas en determinadas áreas, siempre y cuando no sean de docencia o investigación.

Personal de la dependencia por grado de estudios. 2006												
Grado académico	Directivo		Administrativo		Técnicos y servicios profesionales		Personal secretarial		Intendencia y mantenimiento		Total	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Doctorado	1										1	
Maestría	2	1		4							2	5
Licenciatura	2	7	13	23							15	30
Profesional asociado			1								1	
Bachillerato (completo)			3		5	4					8	4
Bachillerato (incompleto)												
Secundaria												
Otros								10	5		10	5
Totales	5	8	17	27	5	4		10	5		37	44

Personal de la dependencia por grupos de edad									
Personal	De menos de 20 años	De 20 a 24 años	De 25 a 29 años	De 30 a 34 años	De 35 a 39 años	De 40 a 44 años	De 45 a 49 años	De 50 años o más	Total
Directivo						5			5
Administrativo		2	18	17	10	3	3	2	55
Técnicos académicos									
Técnicos y servicios profesionales					5				5
Intendencia y mantenimiento		2		1	2				5
Personal secretarial			1	1	2	3	2	2	11
Otros									
Totales		4	19	19	19	11	5	7	81

Personal de la dependencia realizando estudios							
	Otros	Licenciatura	Especialidad	Maestría	Doctorado	Pos-doctorado	Totales
Directivo							
Administrativo				1			1
Técnicos académicos							



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios *Informe de actividades 2006*

Técnicos y servicios profesionales							
Intendencia y mantenimiento							
Personal secretarial	9						9
Otros							
Totales	9			1			10

La DGSB cuenta con 81 personas de base repartidos en 12 edificios de biblioteca en los 6 campus universitarios quienes han tenido capacitación (anexo) a este informe ha sido constante de acuerdo a las áreas donde están colaborando, el 90 % tiene diplomado básicos en servicios bibliotecarios, una fortaleza el 60 % nivel licenciatura y 11 becarios pagados por esta dirección colaborando en diferente biblioteca. La edad del personal que labora fluctúa de los 25 a los 44 años de edad. Se cuenta con 4 personas mayor de 50 años, para la jubilación se tiene 1 persona secretaria campus manzanillo biblioteca Camacho Quiñónez de San Pedrito, también 3 colaboradores con 26 años de trabajo y 3 con 25 cuya preparación es entre secretaria y licenciadas asignadas al servicio público.

A pesar de contar con ese número de colaboradores como se tiene el servicio de estantería cerrada y mixta en ocasiones en las bibliotecas es insuficiente, por lo que se esta implementado la estantería abierta donde se requiere hacer realizar adecuación interna y reingeniería de servicios.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios
Informe de actividades 2006

III.2. Capacitación y actualización

Asistencia a cursos 2006			
No.	Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
1	Curso - Taller Herramientas de Calidad para la mejora continua	3	B. Ciencias
2	Asistencia a la formación de la Maestría Interinstitucional sobre Bibliotecología	2 2 2	Colima U de G Aguascalientes
3	Open (Open Access, Open Archives, OpenURL, OpenSource)	2	U de G
4	Asistencia a CONPAB	1	U de G
5	Mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión	2	B. Ciencias
6	Jornadas Mexicanas de Bibliotecología	2	Tlaquepaque, Jalisco
7	Clasificación archivista y manejo de la Información (M.C. Jorge Nacif Mina)	1	Archivo Histórico Colima
8	Mantenimiento de equipo de computo	8	B. Ciencias
9	Curso - Taller Calidad de Energía Eléctrica	1	Posgrado
10	Manejo de Conflictos	27	B. Ciencias
11	Como favorecer el entorno laboral	2	Educación Continua
12	Mejorando mi ambiente laboral	69	U de C.
13	SIABUC Avanzado	8	B. Ciencias
14	II Reunión de usuarios de SIABUC realizada en Colombia, actualización a SIABUC en la Biblioteca Nacional con la Ministra de Cultura	1	Colombia
15	VI Simposio Nacional de Proyección y actualización Bibliotecológica con el taller y mesa "Certificación de Bibliotecas, experiencia del Sistema Bibliotecario de la Universidad de Colima"	1	Guatemala
16	SIABUC8 Avanzado para personal de la Universidad de la Plata de Santiago de Chile	1	B. Ciencias
17	Coloquio de Bibliotecarios dentro del marco de la Fill2006 en Guadalajara	2	Guadalajara
	Numero de asistentes	137	

Una de las actividades de mejora del sistema de calidad de bibliotecas es precisamente la capacitación por lo cual se tienen programado anualmente 10 cursos en las diferentes áreas de esta Dirección, beneficiándose los 81 colaboradores en más de un curso en su área respectiva. Como se observa en la gráfica la meta se superó y se impartieron 17 cursos en este 2006. Es notorio el beneficio en sus labores con esta capacitación. Se tiene la propuesta para el próximo año ingresar a 2 directores de biblioteca a cursar Maestría en Bibliotecología presencia o a distancia.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios Informe de actividades 2006

Cursos impartidos 2006			
No.	Nombre del curso o taller	Número de asistentes	Lugar
1	Certificación de Bibliotecas	40	Universidad "Rafael Landívar" de Guatemala
2	SIABUC 8	10	Colegio Miraflores en León Guanajuato
3	SIABUC 8	10	Universidad del Tecnológico de Chihuahua
4	SIABUC 8	10	Instituto Tecnológico de Tlajomulco Guadalajara, Jalisco
5	SIABUC 8	10	Parque Olimpico, Infoteca en Matamoros, Tamaulipas
6	SIABUC 8	10	Universidad Autónoma de Tlaxcala
7	SIABUC 8	10	Secretaria de Salud en Guadalajara
8	SIABUC 8	10	Congreso del Estado de Jalisco
9	SIABUC 8	10	Universidad Pedagógica Nacional Campus Oaxaca
10	SIABUC 8	4	Instituto Asunción de Querétaro
11	SIABUC 8	1	CENCADAR U.deC.
12	SIABUC 8	4	Radio Universo U de C.
13	SIABUC 8	1	Centro de Estudios Acueducto – Querétaro
14	SIABUC 8	1	Instituto Electoral de Quintana Roo
15	SIABUC 8	10	Instituto Tecnológico de Zacatecas
16	SIABUC 8	1	Instituto Seypa Cuajimalpa, D.F.
17	SIABUC 8	10	Universidad Autónoma de Tamaulipas
18	SIABUC 8	1	Gobierno del Estado de Tabasco
19	SIABUC 8	6	Colegio Cervantes , Guadalajara, Jalisco
20	SIABUC 8	16	Escuela Alexander Bain, México, D.F.
21	SIABUC 8	10	Instituto Tecnológico de Misantla Veracruz
22	SIABUC 8	10	Instituto Tecnológico Superior de Lerdo en Durango
23	SIABUC 8	10	Tecnológico de Ocotlán, Jalisco
24	SIABUC 8	10	Centro de Medios Audiovisuales, Guadalajara, Jalisco
25	SIABUC 8	1	Colegio la Salle Oaxaca
26	SIABUC 8	2	Excelencia Educativa Colegio Ingles en Colima
27	SIABUC 8	1	CECTIS SONORA
28	SIABUC 8	1	Instituto de la Veracruz, Guadalajara, Jalisco
29	SIABUC 8	6	Universidad Madero de Puebla
30	SIABUC 8	6	Instituto Tecnológico de Puebla
31	SIABUC 8	10	Instituto Nezaldi en Monterrey, Nuevo León
32	SIABUC 8	10	UNIVER Campus Colima
33	SIABUC 8	10	Instituto Tecnológico de Mérida en Yucatán
34	SIABUC 8	10	La Vaca Independiente, México, D.F
35	SIABUC 8	10	CEPAL Naciones Unidas, México, D.F
36	SIABUC 8	10	Instituto Técnico Superior de Huetamo,



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios Informe de actividades 2006

			Michoacán
37	SIABUC 8	20	Instituto Tecnológico de la Región Carbonífera de Coahuila
38	SIABUC 8	10	CBTIS 114 en Chihuahua
39	SIABUC 8	10	Universidad Indígena de México en los Mochis, Sinaloa
	Cantidad de usuarios atendidos	292	

Respecto de los cursos impartidos el 99 % han sido con la herramienta desarrollada en Biblioteca que es el programa SIABUC

Donde se ha beneficiado 39 instituciones y 292 usuarios.

Un taller sobre Certificación y Normalización bibliotecaria realizado en Guatemala.

III.3. Movilidad del personal

Personal en movilidad o estancias relacionadas con las actividades de la dependencia: 2006						
Nacionales			En el Extranjero			Total 2006
Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
			1	2		3

1. Evangelina Serrano, No. de trabajador 1580, capacitación e impartición a curso Difusión y apoyo de la certificación del Sistema Bibliotecario de la U de C con su experiencia al Curso-Taller y Ponencia
2. José Contreras , Bibliotecólogo mención en Análisis de Sistemas de la Universidad Playa Ancha de Valparaíso en Chile
Intercambio de información bibliotecaria, mejoras al Sistema SIABUC, parte de programación. Implementación de SES (Servicios Extensivos de SIABUC)
Comparativa de software de automatización de bibliotecas para Latinoamérica



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios
Informe de actividades 2006

Capítulo IV. Convenios y redes de colaboración

CONVENIOS SIABUC FIRMADOS 2006

Nombre de la Institución	Convenio		Fecha	Ciudad/País
	Nacional	Internacional		
Fundación Roberto Oliveros Rivas, A.C.	x		20/10/2005	Edo. de México
Instituto Lux	x		05/01/2006	Guanajuato, León.
Colegio Fray Pedro de Gante	x		07/01/2006	Guadalajara
Bayer Cropscience		x	12/01/2006	Colombia
Sistema Educativo Saint Clare		x	17/01/2006	Costa Rica
Colegio Cervantes A. C.	x		18/01/2006	Guadalajara
Sistemas de Bibliotecas de la UAT.	x		23/01/2006	Tlaxcala
Colegio de Profesionistas de la Educación	x		24/01/2006	Puebla
Universidad Motolinía del Pedregal	x		31/01/2006	Distrito Federal
Universidad Pedagógica Nacional	x		03/02/2006	Guadalajara
CBTIS 123	x		07/02/2006	Oaxaca
Comunidades Saludables Dirección General de la Promoción .de la Salud	x		17/02/2006	México, D. F.
Facultad Ciencias Químicas Universidad Autónoma Benito Juárez Oaxaca	x		22/02/2006	Oaxaca
Instituto Superior de Artes		x	22/02/2006	Medellín, Colombia
Escuela Preparatoria José Ma. Morelos y Pavón	x		24/02/2006	La Paz, B.C.S.
Nueva Empresa S. C.	x		15/03/2006	Querétaro
Universidad Tecnológica del Valle de Mezquital	x		16/03/2006	Hidalgo
Esc. Preparatoria Oficial No. 81	x		28/03/2006	Ecatepec, E. de M.
Colegio Bilingüe Ingles de los Andes		x	28/03/2006	Cali, Colombia
Instituto Tecnológico Superior del Sur.	x		05/04/2006	Escárcega, Campeche
Fundación centro Universitario de Bienestar Rural		x	10/04/2006	Colombia
Centro de Estudios Superiores de Diseño de Monterrey	x		17/04/2006	Nuevo León
Instituto Ducere S.C.	x		24/04/2006	México, D.F.
Instituto Tecnológico Superior de Lerdo	x		28/04/2006	Durango
Instituto Bert Hellinger	x		02/05/2006	México, D.F.
Seminario Nazareno de las Américas		x	02/05/2006	Costa Rica
Biblioteca Melchor Ocampo de la Cámara de Senadores	x		09/05/2006	México, D.F.
Instituto Cultural SUCRE, A. C.	x		17/05/2006	Edo. de México
Facultad de Ciencias Agronómicas de la UACH	x		18/05/2006	Chiapas
Instituto de Educación Media Superior IEMSAC	x		19/05/2006	Edo. de México
Universidad Politécnica de Puebla	x		19/05/2006	Puebla



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios Informe de actividades 2006

Banco de Crédito Perú		x	23/05/2006	Perú
Universidad Emilio Cárdenas	x		01/06/2006	Edo. de México
Patronatos Escolares	x		02/06/2006	Edo. de México
Centro de Estudios Superiores de C. E. T.	x		05/06/2006	Totolac, Tlaxcala
Colegio el Roble	x		06/06/2006	México, D. F.
Instituto Grecolatino	x		13/06/2006	Torreón, Coahuila
Secretaría de Gobernación	x		14/06/2006	México, D. F.
Despacho Salvador Rocha y Asociados	x		15/06/2006	México, D. F.
Instituto de Humanidades y Ciencias de Guadalajara	x		15/06/2006	Guadalajara, Jalisco
Universidad Marcelino Champagnat		x	20/06/2006	Perú
Universidad Marista Guadalajara	x		23/06/2006	Zapopan, Jalisco
Unión Mundial para la Naturaleza UICN		x	27/06/2006	Costa Rica
Universidad de Morelia, A. C.	x		05/07/2006	Morelia, Michoacán
Centro Educativo Cruz Azul, A. C.	x		12/07/2006	Hidalgo
UNIVDEP Universidad de Desarrollo Empresarial y Pedagógico	x		25/07/2006	México, D.F.
Universidad Mesoamericana	x		08/08/2006	México, D.F.
Colegio ARJI	x		11/08/2006	Villa Hermosa, Tab.
Colegio Francés del Pedregal	x		15/08/2006	México, D.F.
FEPADE Fiscalía Especializada para la atención de delitos electorales	x		23/08/2006	México, D.F.
Colegio de Nuestra Señora de los Ángeles		x	28/08/2006	Caldas, Colombia
Colegio de Ciencias Forenses	x		28/08/2006	Puebla, Puebla
Escuela Preparatoria Río Verde	x		31/08/2006	SLP
Congregación Salesiana de San Juan Bosco	x		08/09/2006	Guadalajara, Jal.
Instituto Tecnológico de Tizimín	x		08/09/2006	Yucatán
Colegio de Bachilleres del Estado de Chihuahua	x		12/09/2006	Chihuahua
Formación Educativa y Musical, A.C	x		21/09/2006	Monterrey, N.L.
Archivo Histórico de San Luis Potosí	x		25/09/2006	SLP
Instituto Playa del Carmen en México, D.F.	x		25/09/2006	México, D.F.
Escuela Superior de Bellas Artes en Colombia		x	04/10/2006	Colombia
Total	49	11		

Actividades relevantes: Compartir información

Resultados destacables: Colaboración y difusión del Software

Beneficios Institucionales: Posicionamiento el software en el campo educativo



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios
Informe de actividades 2006

REDES DE COLABORACIÓN:

CONPAB –IES (Consejo Nacional Para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior)

CUMEX (Consortio de Universidades Mexicanas 13 instituciones)

REMBA (RED MEXICANA DE BIBLIOTECAS AGROPECUARIAS)

Convenio de la red Consulta INEGI.

Actividades más relevantes que se realizan en el marco del convenio de colaboración:

Reuniones anuales de colaboración entre bibliotecas y redes del CONPAB-IES

Resultados más destacables de la colaboración

Capacitación, Formación de usuarios, Descarte, Políticas.

Difusión de normas bibliotecarias de las IES

Beneficios institucionales derivados de la colaboración:

Apoyos en consorcio para compra de bases de datos ejemplo: WEB OF SCIENCE

Intercambio de información. Préstamo Interbibliotecario



Capítulo V. Actividades en el marco del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad

Reuniones bimensuales con el comité de calidad de la DGSB.

2 auditorías internas

1 auditoría de seguimiento de Re-certificación

2 encuestas de satisfacción de usuarios.

Procesos certificados:

1. Adquisición de material bibliográfico y documental.

2. Catalogación y clasificación del material bibliográfico y documental.

3. Préstamo interno de material bibliográfico y documental

4. Préstamo externo de material bibliográfico y documental

5. Consulta en línea:

a) SIABUC (catálogo electrónico del acervo de la DGSB)

b) Ebsco Host.

c) Current Contents

d) Internet

Impacto de la certificación en la dependencia:

Mejora la documentación de sus procesos.

Mejora la comunicación dentro de la biblioteca

Promueve la dinámica de la mejora continua.

Estandariza los procedimientos de trabajo

Define claramente las responsabilidades.

Incrementa la satisfacción de los usuarios.

Mejora la eficiencia operativa.

Actúa como catalizador del cambio organizativo

Trabaja con medición de metas y enfocadas a la satisfacción de los usuarios

Implementación del módulo de descarte en las bibliotecas

Implementación de módulo de Habilidades Informativas

Implementar módulo de Referencia



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios
Informe de actividades 2006

Capítulo VI. Avances del Programa Operativo Anual

Avances del POA 2006			
Metas del Proyecto*	% de avance	Explicación de las diferencias Programado vs. realizado	
Proyecto 1: Renovar las bases de datos electrónicas tanto bibliográficas como de texto completo.			
1.1	Adquirir las bases de datos Ebsco Host, Current Contents y Oclc	90%	De lo que se tenía programado no se adquirió la base de datos de Ebsco Host porque el recurso no fue solicitado a través de los proyectos de las DES, respecto a la base de OCLC se adquirió con ingresos propios pues es para la parte administrativa de catalogación del material bibliográfico, El current contents aparece dentro de una base de datos de nueva adquisición WEB of Science adquirida a través de Cumex
Proyecto 2: Actualizar la infraestructura de telecomunicaciones, equipos de seguridad del sistema bibliotecario y antivirus Hauri..			
2.1	Renovar la infraestructura de telecomunicaciones en el edificio de la biblioteca de electrónica de ciencias "Miguel de la Madrid Hurtado" adquirir 6 switches, 1 ruteador, 3 unidades de respaldo, y renovar 8 sensores para control de seguridad de libros, 5 access point, 30 tarjetas inalámbricas USB Y 200 licencias antivirus Hauri para los equipos de cómputo.	50 %	Se presentó y solicitó apoyo a la Rectoría para este recurso el cual será apoyado por la DIGEST quien esta evaluando su aprobación.
2.3	Actualizar el equipamiento requerido para satisfacer la demanda de los usuarios y los procesos de catalogación, préstamo y consulta	50%	Se presentó solicitud y proyecto a la Dirección General de Planeación junto con proyecto solo para adquirir 60 computadoras para el área de consulta de la Biblioteca de Ciencias autorizadas por la Rectoría
4.1	Actualizar la red inalámbrica de telecomunicaciones de la Biblioteca de Ciencias "Miguel de la Madrid"	50 %	Se presentó y solicitó apoyo a la Rectoría para este recurso el cual será apoyado por la DIGEST quien esta evaluando su aprobación
5.1	Ampliación de la infraestructura Universitaria en 4 edificios del Sistema Bibliotecario	25 %	Solo una de la Bibliotecas se amplió la de Humanidades siguen pendientes 3 bibliotecas más
	Proyecto 2: Asegurar el acceso de los estudiantes y profesores a la información bibliográfica y documental actualizada.	100%	Se tiene el acceso a toda la información existente en las bibliotecas y la asesoría permanente
	Iniciar con el proyecto de Certificación de Instructores de SIABUC (ProceSS)	50 %	Falta la evaluación así como la parte legal de este programa para iniciar con este proyecto programado para 2007.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios

Informe de actividades 2006

*Nota: se deberá llenar una sola tabla, separando las metas de los distintos proyectos establecidos en el POA 2006.

Avances del PIFI		
Metas del Proyecto*	% de avance	Explicación de las diferencias Programado vs. Realizado
PIFI 3.0		
Proyecto 1: Fortalecimiento del Sistema Bibliotecario Institucional		
1.1.1	Contar con 80, 737 títulos y 115, 131 volúmenes	100% Se tenía programado adquirir 5,274 títulos y 7,272 volúmenes, se cumplió satisfactoriamente la meta se adquirieron 6,413 títulos y 10,213 incrementando la base de datos a ; 87,150 títulos y 125,244 volúmenes
1.1.2	Actualizar la suscripción de 185 revistas y 3 bases de datos	40% No se cumplió la meta satisfactoriamente se alcanzó un 40 % ya que en la reprogramación del proyecto solo se autorizó presupuesto para suscribir a 56 revistas y las 3 bases de datos del programado.
1.2.2	Incrementar la difusión de los servicios bibliotecarios entre los profesores y estudiantes universitarios.	100% Se cumplió satisfactoriamente la meta ya que se le dio capacitación varios profesores y a todos los estudiantes de nuevo ingreso que dieron un total de 3000 estudiantes en los cursos propedéuticos de todas las facultades de los 5 campus.
1.2.3	Actualizar anualmente el equipo informático de las 9 bibliotecas	90% No se cumplió satisfactoriamente la meta ya que sólo autorizaron recursos para adquirir el siguiente equipo: 1 Servidor, Procesador Intel 20,000 Etiquetas magnéticas 9 Impresoras de tickets 1 Impresora Nota: se solicitó originalmente en el proyecto adquirir 104 equipos computadoras,
PIFI 3.1		
Proyecto 1: Nombre del proyecto: Fortalecimiento del Sistema Bibliotecario Institucional		
Metas del Proyecto*	% de avance	Explicación de las diferencias Programado vs. Realizado
PIFI 3.1: Fortalecimiento del Sistema Bibliotecario Institucional		
1.1	Diseñar el programa de aseguramiento y mejora continua del Sistema Institucional de Bibliotecas con asesoría especializada	100% El programa esta funcionando en todas las bibliotecas y en los departamentos de Adquisiciones y Procesamiento de Información.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios Informe de actividades 2006

1.2	Ofrecer 10 cursos de capacitación, para 70 personas que laboran en el Sistema Bibliotecario	100%	La meta fue rebasada impartándose 11 cursos beneficiándose 112 trabajadores que laboran en esta dirección.
2.1	Adquirir 6,208 títulos y 7,429 volúmenes de material bibliográfico y documental, obtener en proporción 5,4 y 8.0 volúmenes por alumno	100 %	No se cumplió satisfactoriamente la meta en cuanto a títulos pues se adquirieron solo 3,926, pero en cuanto a los volúmenes se rebasó ya que fueron adquiridos 8,328 porque los profesores solicitaron más volúmenes que títulos.
2.2	Renovar suscripción a 185 revistas en formato impreso y electrónico, así como la renovación de 3 bases de datos (EBSCO host, Current Contents y Online Computer Library Center World Cat, ASFA)	70%	La meta programada se cumplió solo en un 70 % debido a que en la reprogramación no se dió el total solicitado y adquiriéndose con la reprogramación solo 99 revistas, así como la renovación de las 3 bases de datos programadas.
2.3	Actualizar el equipamiento requerido para satisfacer la demanda de los usuarios y los procesos de catalogación, préstamo y consulta	100%	No se cumplió satisfactoriamente porque no se estipuló en la meta la cantidad de equipos que se deberían adquirir, con el presupuesto autorizado se adquirió: 17 Computadoras área administrativas 20,000 Etiquetas magnéticas 147 Licencias antivirus.

PIFI 3.2

Proyecto 1 Mejora d de la calidad integral de las DES

1.1	Adquirir 2,737 títulos y 5,755 volúmenes para las DES	40%	No se ha cumplido satisfactoriamente, a la fecha se lleva adquirido un 45 % (1,239) en títulos y un 40 % en (2,313) volúmenes. Falta que las DES envíen solicitudes de Material.
1.2	Suscribir a 133 revistas	20%	De la meta programada en revistas no cumplida satisfactoriamente se tiene la siguiente situación ; 20 revistas pagadas 6 en trámite de pago 75 pendiente que las DES soliciten el recurso 32 pendientes de cotizar. Nota. La suscripción de revistas serán para el año 2007.

Avances del PIFIEMS

Metas del Proyecto*		% de avance	Explicación de las diferencias Programado vs. Realizado
Proyecto 1: Fortalecimiento del Sistema Bibliotecario en el nivel medio superior			
1.1	Adquirir 2,358 títulos y 3,372 volúmenes de material bibliográfico por año	100%	Se cumplió satisfactoriamente la meta fue rebasada en lo programado adquiriendo 2,470 títulos y 4,176 volúmenes.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios Informe de actividades 2006

1.2	Actualizar 32 espacios bibliotecarios de acervo y equipo de videoteca de bachillerato	100%	Cubierto por el CEUVIDITE.
2.1	Implementar 2 cursos de capacitación para los auxiliares bibliotecarios de los bachilleratos	100%	Se dieron 4 cursos de capacitación para los 13 trabajadores de los bachilleratos: 4 y 16, 5,6 y 20, 8,9 y 10 y el 17
2.2	Impartir 100 cursos del programa Biblioteca Siglo XXI para 500 estudiantes y 200 profesores	100%	Se dio la capacitación a 2,310 entre profesores y estudiantes
2.3	Actualizar los espacios pertinentes de 16 bachilleratos como bibliotecas	100%	Se cumplió satisfactoriamente la meta de actualizar los 16 espacios bibliotecarios de Bachilleratos (8,9,10 y técnica de enfermería, 5,6,20, 4,16,17, 28, 11,12,13, 15 y 30,7,21,22,31 y el IUBA. Apoyando a 5 bachilleratos más de los programados
2.4	Equipar con 64 computadoras los espacios bibliotecarios de los 16 bachilleratos	100%	Se cumplió satisfactoriamente la meta de adquirir 64 computadoras para las bibliotecas de los bachilleratos obteniendo a razón de 3 a 5 computadoras por biblioteca a excepción del bachillerato (8,9 y 10) donde se instalaron 12 equipos de cómputo para los servicios de la bibliotecas, meta se rebazó debido al bajo costo del equipo obteniendo 19 equipos más para el área administrativa



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios
Informe de actividades 2006

Capítulo VII. Reconocimientos, premios y distinciones

Re-certificación o auditoria de seguimiento de la DGSB por la empresa ABS Quality Evolutions



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios
Informe de actividades 2006

Capítulo VIII. Informe financiero

Informe financiero. 2006	
Ingresos y Egresos 2006	Ingresos*
<i>Presupuesto ordinario (anualizado)</i>	
<i>Presupuesto extraordinario (clasificado por su origen)</i>	
▪ <i>Aportaciones de Rectoría</i>	
▪ <i>Ingresos por proyectos (PIFI PIFIEMS, PIFI o PIFOP, otros)</i>	
▪ <i>Ingresos por proyectos del Presupuesto de Egresos de la Federación 2005 (PEF-2005)</i>	
▪ <i>Fondo Ramón Álvarez Buylla de Aldana (FRABA)</i>	
▪ <i>Ingresos PROADU</i>	
▪ <i>Otros</i>	
<i>Ingresos propios (clasificados por su origen)</i>	
▪ <i>Ingresos por cuotas de recuperación(venta de SIABUC, Fotocopias, Préstamo de Instalaciones)</i>	1,176,556.51
▪ <i>Ingresos por prestación de servicios</i>	
▪ <i>Ingresos por convenios</i>	\$ 2,174.83
<i>Otros ingresos (clasificados por su origen)</i>	
▪ <i>Donativos (multas)</i>	\$ 302,644.70
▪ <i>Otros (intereses cuentas bancarias)</i>	648.85
Subtotal: ingresos hasta 30 de octubre de 2006	1,482,024.89
Egresos	Monto
▪ <i>Servicios personales</i>	
▪ <i>Materiales y suministros</i>	\$317,431.42
▪ <i>Servicios generales</i>	\$317,212.70
▪ <i>Becas</i>	79,200.00
▪ <i>Bienes muebles e inmuebles</i>	\$ 84,201.79
▪ <i>Otros()</i>	
Total de egresos hasta 30 de octubre de 2006	798,044.97
Saldo al 30 de octubre de 2006	683,979.92

* Monto (en pesos)

Pagos Pendientes:

Mantenimiento aires acondicionados se tiene un pago de : \$ 67,056.74

Base de datos de OCLC para catalogación 22,247.18

Es necesario establecer una cuota de recuperación en mantenimiento de aires acondicionados (78) en el sistema bibliotecario, así como mantenimiento a edificios (12) en cuestión de impermeabilización y pintura apoyo por la Rectoría, así como apoyo para actualización de equipo de cómputo en bibliotecas pues se tiene un total de (312 computadoras) y si se adquieren 15 al año no se aprecia la actualización del equipo para los servicios de los usuarios con parte de algún proyecto , donación de proveedores o con ingresos propios.

Con apoyo de la Rectoría se van adquirir 60 computadoras para el área de consulta de la Biblioteca de Ciencias Miguel de la Madrid, propuesta enviada a planeación y en espera de su adquisición.

También se envió proyecto a la Rectoría para su apoyo y la DIGESET para la aprobación de la actualización de la Red interna del edificio de Biblioteca de Ciencias y la implantación de la Red inalámbrica de la misma.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios

Informe de actividades 2006

Una vez definidos los aspectos financieros de ingresos y egresos, se sugiere analizar el impacto del ejercicio presupuestal en la realización de las actividades que dan identidad a la dependencia, así como las limitaciones más importantes a las que se enfrenta y las estrategias establecidas para superarlas.



UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios

Informe de actividades 2006

Conclusiones

El presente informe analiza la situación que guardan los servicios bibliotecarios:

Los servicios proporcionados por las bibliotecas han ido en aumento constante estadísticamente hablando incremento de asistencia a bibliotecas, préstamos, asesorías, capacitación. La encuesta de satisfacción de usuarios de manera electrónica aplicada anualmente se incrementó de 8.58 en 2005 a 8.71 en 2006 (dicha encuesta se basó e instalaciones, personal, acervos y herramientas de uso) a 2,624 encuestados

Le encuesta para profesores no dio un comparativo DE 8.58 en 2005 y 8.71 en el 2006.

Parte de la mejora continua es: re-abrir la estantería para los acervos, llevar a cabo el programa de descarte que tenemos y establecer servicio de Referencia en 1 o 2 bibliotecas para iniciar



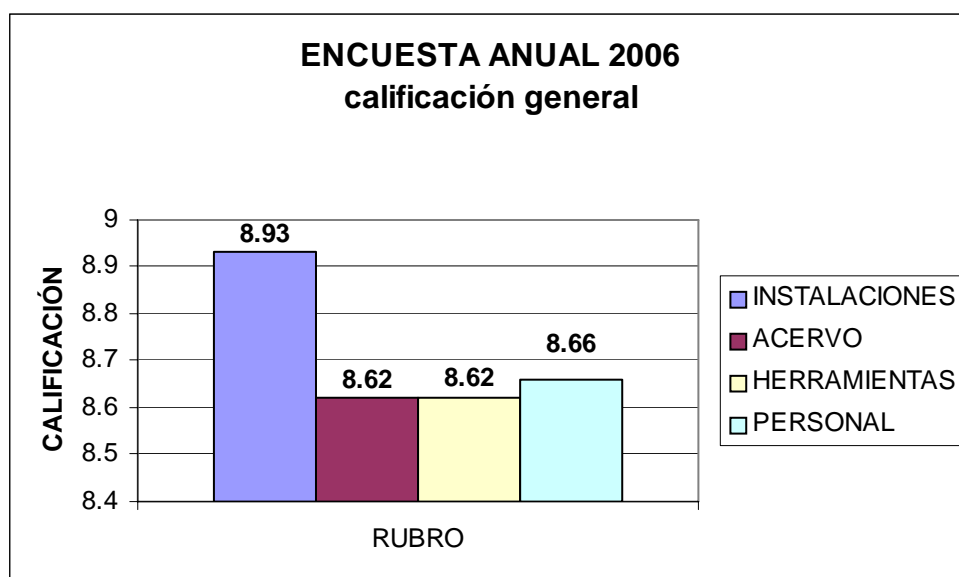
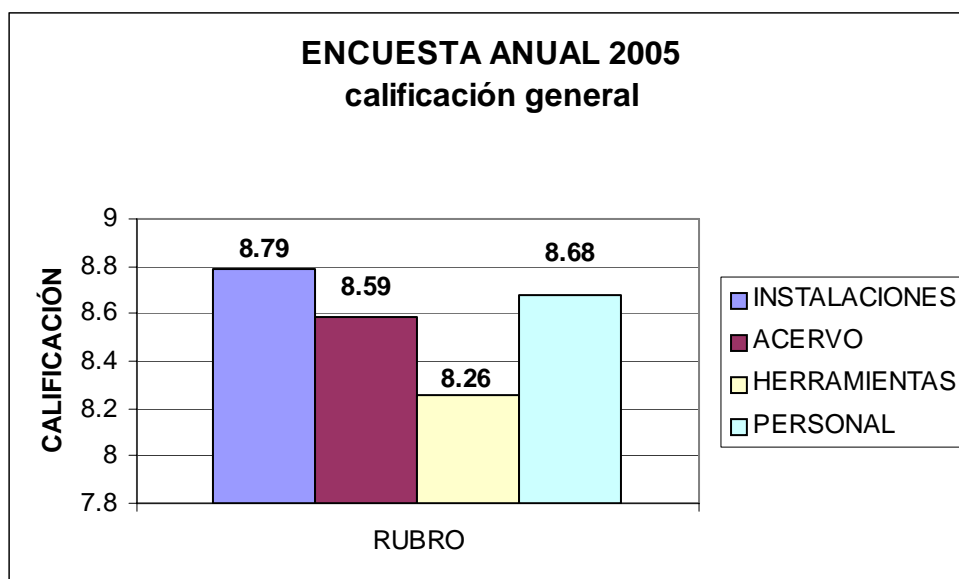
UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios
Informe de actividades 2006

Anexo 1

Comparativo encuestas

TODAS LAS BIBLIOTECAS

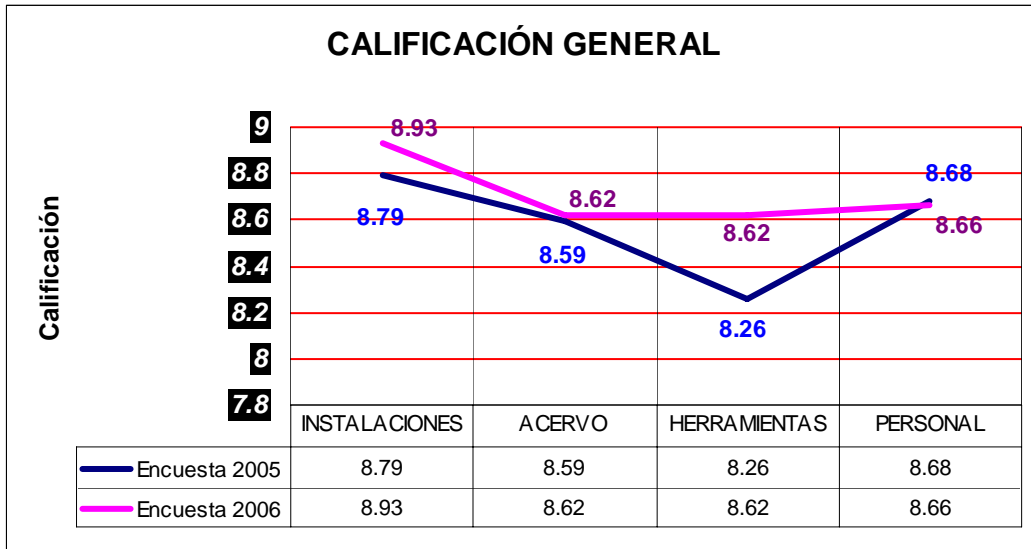




UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios

Informe de actividades 2006





UNIVERSIDAD DE COLIMA

Dirección General de Servicios Bibliotecarios

Informe de actividades 2006

OBJETIVO: Satisfacer las necesidades de información del usuario
META: 1.1 incrementar anualmente el grado de satisfacción de los usuarios

Año	Valor esperado (Obj. 1)	Calificación General
2003		7.94
2004	8	8.54
2005	8.2	8.58
2006	8.4	8.71

